

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Yuliana Yevtushenko & Darina Turenko GbR

Prolaserline Laser-Haarentfernungs & Nagelstudio

- nachfolgend „das Studio“ -

Anschrift: Robert Franz Ring 1b, 06108 Halle (Saale), Deutschland

E-Mail: prolaserline@outlook.de

Telefon: +49 (0)155 621 54 383

(Stand: 20.12.2025)

1. Anbieter, Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

1. Anbieterin ist die **Yuliana Yevtushenko & Darina Turenko GbR**, Robert Franz Ring 1b, 06108 Halle (Saale), Deutschland, E-Mail: webmaster@prolaserline.de, Telefon: +49 (0)155 621 54 383 („Studio“).
2. Diese AGB gelten für alle Verträge über kosmetische Dienstleistungen des Studios, insbesondere **Laser-/Licht-basierte Haarentfernung** sowie **Nageldienstleistungen**.
3. Abweichende Bedingungen der Kundin/des Kunden gelten nur, wenn das Studio ihnen ausdrücklich in schriftlicher Form zustimmt.
4. Kundin/Kunde im Sinne dieser AGB sind Verbraucher (§ 13 BGB) und – soweit ausdrücklich geregelt – Unternehmer (§ 14 BGB).

2. Leistungen, Behandlungsscharakter, kein Erfolg geschuldet

1. Die Leistungen sind kosmetische Dienstleistungen. Es handelt sich – soweit gesetzlich zulässig – um **Dienstverträge**; ein bestimmter Erfolg (z. B. „dauerhafte Haarfreiheit“, „bestimmte Haltbarkeit“) wird nicht geschuldet.
2. Ergebnisse können je nach individuellen Voraussetzungen variieren (u. a. Haut-/Haartyp, hormonelle Faktoren, Medikamente, Pflege).
3. Das Studio kann Leistungen aus Sicherheits-, Hygiene- oder Organisationsgründen anpassen, unterbrechen oder ablehnen, insbesondere bei Kontraindikationen oder fehlender Mitwirkung.

3. Vertragsschluss, Terminbuchung, Online-Vertrieb von Paketen

1. **Terminbuchung (Einzelsitzungen):** Termine können vor Ort, telefonisch, per Messenger oder online vereinbart werden. Mit Bestätigung des Termins kommt ein verbindlicher Vertrag über die jeweilige Sitzung zustande.
2. **Anzahlungen:** Soweit das Studio Anzahlungen/Deposits verlangt, wird dies vor Vertragsschluss mitgeteilt. Ohne Zahlung einer vereinbarten Anzahlung besteht kein Anspruch auf Durchführung zum gebuchten Termin.
3. **Online-Vertrieb von Behandlungspaketen über die Website:** Behandlungspakete können – je nach Verfügbarkeit – auch online über die Website des Studios erworben werden: www.prolaserline.de
4. **Darstellung und Bestellprozess:** Die Darstellung von Paketen/Preisen auf der Website stellt – soweit nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet – kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung. Ein Vertrag über ein Paket kommt zustande, sobald die Kundin/der Kunde den Online-Bestellprozess abschließt und der Abschluss durch das Studio bestätigt wird (z. B. Bestellbestätigung in Textform/E-Mail) oder das Studio mit der Leistungserbringung beginnt.
5. **Korrekturmöglichkeiten & Vertragstext:** Die Kundin/der Kunde hat im Rahmen des Online-Bestellprozesses die Möglichkeit, Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen. Der Vertragstext (Bestelldaten und AGB) wird der Kundin/dem Kunden in Textform zur Verfügung gestellt bzw. zugänglich gemacht.

4. Preise, Zahlungsbedingungen

1. Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung kommunizierten Preise.
2. Zahlungen sind – sofern nicht anders vereinbart – **sofort fällig**, spätestens unmittelbar nach der jeweiligen Behandlung.
3. Bei **Behandlungspaketen** gelten ergänzend Ziffer 9.

5. Mitwirkungspflichten, Eignung, Aufklärung, Gesundheitsangaben

1. Die Kundin/der Kunde hat alle für die Behandlung relevanten Informationen vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben (u. a. Schwangerschaft/Stillzeit, Erkrankungen, Hauterkrankungen, Medikamente/Photosensibilisatoren, Sonnenexposition/Solarium, Allergien, Vorbehandlungen).
2. Vor- und Nachsorgehinweise sind einzuhalten. Bei Verstößen liegen daraus resultierende Nachteile/Risiken im Verantwortungsbereich der Kundin/des Kunden.
3. Das Studio kann Anamnese- und Einverständniserklärungen verlangen. Ohne vollständige Unterlagen kann die Behandlung abgelehnt werden; Ziffer 7 gilt, sofern die Kundin/der Kunde die fehlende Mitwirkung zu vertreten hat.

6. Termine, Verspätung, Nichterscheinen

1. Termine sind verbindlich und werden exklusiv reserviert.
2. Bei Verspätung kann sich die Behandlungszeit verkürzen, ohne dass sich der Preis reduziert, sofern dies zur Einhaltung nachfolgender Termine erforderlich ist.
3. Ist eine Behandlung aufgrund der Verspätung nicht mehr sinnvoll oder sicher durchführbar, kann das Studio den Termin ablehnen/abbrechen; Ziffer 7 gilt entsprechend.

7. Stornierung / Umbuchung – 24-Stunden-Regel (Einzelsitzungen)

1. Kostenfreie Umbuchung/Stornierung ist möglich, wenn sie dem Studio **mindestens 24 Stunden vor Terminbeginn** zugeht.
2. Bei Umbuchung/Stornierung weniger als 24 Stunden vor Terminbeginn oder Nichterscheinen schuldet die Kundin/der Kunde **pauschalierten Schadensersatz** i. H. v. **100 %** des vereinbarten Behandlungspreises („Ausfallpauschale“).
3. Der Kundin/dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
4. Das Studio rechnet ersparte Aufwendungen und/oder eine erfolgreiche Ersatzbelegung an, soweit dies tatsächlich erfolgt.
5. Bei vom Studio zu vertretender Absage werden bereits geleistete Zahlungen erstattet oder gutgeschrieben.

8. Medizinische Gründe (Einzelsitzungen)

1. Bei nachweislich medizinisch notwendiger Verschiebung wird das Studio eine Umbuchung ermöglichen, soweit organisatorisch möglich.
2. Ein Anspruch auf kostenfreie kurzfristige Stornierung innerhalb von 24 Stunden besteht nur bei unverzüglicher Mitteilung und geeignetem Nachweis und soweit dies im Einzelfall zumutbar ist.

9. Behandlungspakete (mehrere Sitzungen zu Paketpreis) – inkl. Online-Kauf

1. **Einheitlicher Vertrag:** Beim Erwerb eines Pakets kommt ein einheitlicher Dienstleistungsvertrag über alle im Paket enthaltenen Leistungen zustande.
2. **Fälligkeit:** Der Paketpreis ist – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – bei der **ersten Sitzung vollständig** zu zahlen; bei Online-Kauf kann die Zahlung bereits im Bestellprozess fällig sein.
3. **Widerruf:**
 - a) Bei Paketkauf im Studio besteht regelmäßig kein Widerrufsrecht.
 - b) Bei Online-Kauf über www.prolaserline.de oder sonstigen Fernabsatz kann ein Widerrufsrecht

bestehen. Maßgeblich ist die separate Widerrufsbelehrung des Studios.

c) Verlangt die Kundin/der Kunde ausdrücklich, dass das Studio vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnt, gilt: Im Falle eines Widerrufs kann Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen anfallen; bei vollständiger Leistungserbringung kann das Widerrufsrecht unter den gesetzlichen Voraussetzungen erlöschen.

4. **Kein Rücktritt/keine anteilige Erstattung nach Beginn:** Nach Beginn der ersten Sitzung ist ein Rücktritt oder eine anteilige Erstattung des Paketpreises ausgeschlossen, es sei denn, der Abbruch erfolgt aus nachweislich medizinischen Gründen und das Studio erkennt dies **in Textform** an.
5. **Umbuchungen innerhalb des Pakets:** Umbuchungen einzelner Sitzungen sind kostenfrei möglich, wenn sie mindestens **24 Stunden** vorher erfolgen.
6. **Kurzfristige Absage/Nichterscheinen innerhalb des Pakets:** Nicht rechtzeitig abgesagte oder nicht wahrgenommene Sitzungen gelten als angeboten und werden als **verbraucht** behandelt; sie werden vom Paketvolumen abgezogen. Der Kundin/dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
7. **Personenbezug/Übertragbarkeit:** Pakete sind personenbezogen und nicht übertragbar, es sei denn, das Studio stimmt in Textform zu.
8. **Preisvorteil:** Der Paketpreis beinhaltet einen Preisvorteil gegenüber Einzelsitzungen. Eine Umrechnung zur (Teil-)Erstattung ist – vorbehaltlich Ziffer 9.4 – ausgeschlossen.

10. Gutscheine

1. Gutscheine sind – sofern nicht anders ausgewiesen – wertmäßig einlösbar und nicht in bar auszahlbar.
2. Gesetzliche Verjährungs-/Gültigkeitsregelungen bleiben unberührt.

11. Hygiene, Studioordnung, Verhalten

1. Die Kundin/der Kunde hat sich so zu verhalten, dass andere Kundinnen/Kunden sowie Mitarbeitende nicht beeinträchtigt werden.
2. Bei Verstößen gegen Hygiene-/Sicherheitsanweisungen kann die Behandlung verweigert werden; Ziffer 7 gilt entsprechend, wenn die Kundin/der Kunde den Verstoß zu vertreten hat.

12. Haftung

1. Das Studio haftet bei Vorsatz/grober Fahrlässigkeit sowie bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
2. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet das Studio nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.
3. Haftung in anderen Fällen ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.
4. Zwingende Haftungstatbestände (z. B. Produkthaftung) bleiben unberührt.
5. Das Studio haftet nicht für Ansprüche, insofern diese auf Pflichtverletzungen oder unrichtigen Angaben der Kundin/des Kunden beruhen (z. B. verschwiegene Kontraindikationen, Nichtbeachtung von Nachsorgehinweisen).

13. Videoüberwachung

1. Studio-Räumlichkeiten (insbesondere Eingangs-/Empfangsbereich sowie ggf. weitere Bereiche) können videoüberwacht werden.
2. Zweck: Hausrecht, Diebstahl-/Vandalismusprävention, Aufklärung von Sicherheitsvorfällen.
3. Hinweis durch Beschilderung; Details (z. B. Speicherdauer, Empfänger, Betroffenenrechte) ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.
4. **Behandlungsräume für Laser-Behandlungen werden nicht videoüberwacht.**

14. Erfassung und Verarbeitung personenbezogener Daten – Verweis Datenschutzerklärung

1. Zur Terminverwaltung, Vertragsdurchführung, Abrechnung und sicheren Durchführung der Behandlungen verarbeitet das Studio personenbezogene Daten (z. B. Kontaktdaten, Termindaten, Zahlungsdaten) und – soweit erforderlich – auch sensible Angaben (insbesondere gesundheitsbezogene Daten, z. B. Kontraindikationen/Anamnese).
2. Ohne erforderliche Daten kann eine sichere Behandlung ggf. nicht durchgeführt werden.
3. Details ergeben sich aus der **Datenschutzerklärung der Yuliana Yevtushenko & Darina Turenko GbR**, die im Studio ausliegt und die zudem auf www.prolaserline.de online abrufbar ist.

15. Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften der Bundesrepublik Deutschland bleiben unberührt.
2. Gerichtsstand für Unternehmer – soweit zulässig – Halle (Saale). Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.
3. Unwirksamkeit einzelner Klauseln berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
4. Information zur Teilnahme/Nichtteilnahme an einer Verbraucherschlichtung **nach § 36 VSBG**: Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir **nicht verpflichtet** und **nicht bereit**.